**Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 5 декабря 2014 года N 1547

Об утверждении [показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность](http://docs.cntd.ru/document/420240158)

В соответствии с [частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст.7598; 2013 N 19, ст.2326, N 23, ст.2878, N 27, ст.3462, N 30, ст.4036, N 48, ст.6165; 2014, N 6, ст.562, ст.566, N 19, ст.2289, N 22, ст.2769, N 23, ст.2933, N 26, ст.3388, N 30, ст.4257, N 30, ст.4263)   
  
приказываю:  
  
Утвердить прилагаемые [показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность](http://docs.cntd.ru/document/420240158).

Министр  
Д.В.Ливанов

Зарегистрировано  
в Министерстве юстиции  
Российской Федерации

2 февраля 2015 года,

регистрационный N 35837

**Приложение. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

Приложение  
  
УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом  
Министерства образования  
и науки Российской Федерации  
от 5 декабря 2014 года N 1547

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность\* | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-Ф3 "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст.7598; 2013 N 19, ст.2326, N 23, ст.2878, N 27, ст.3462, N 30, ст.4036, N 48, ст.6165; 2014, N 6, ст.562, ст.566, N 19, ст.2289, N 22, ст.2769, N 23, ст.2933, N 26, ст.3388, N 30, ст.4257, N 30, ст.4263). | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательнyю деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\* | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-Ф3 "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст.7598; 2013 N 19, ст.2326, N 23, ст.2878, N 27, ст.3462, N 30, ст.4036, N 48, ст.6165; 2014, N 6, ст.562, ст.566, N 19, ст.2289, N 22, ст.2769, N 23, ст.2933, N 26, ст.3388, N 30, ст.4257, N 30, ст.4263). | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. | | |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников\* | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-Ф3 "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст.7598; 2013 N 19, ст.2326, N 23, ст.2878, N 27, ст.3462, N 30, ст.4036, N 48, ст.6165; 2014, N 6, ст.562, ст.566, N 19, ст.2289, N 22, ст.2769, N 23, ст.2933, N 26, ст.3388, N 30, ст.4257, N 30, ст.4263). | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций\* | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-Ф3 "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст.7598; 2013 N 19, ст.2326, N 23, ст.2878, N 27, ст.3462, N 30, ст.4036, N 48, ст.6165; 2014, N 6, ст.562, ст.566, N 19, ст.2289, N 22, ст.2769, N 23, ст.2933, N 26, ст.3388, N 30, ст.4257, N 30, ст.4263). | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |